

Утверждено приказом директора

ООО МКК «Камчатские деньги» от

20.02.2020г.

/ Жук В.Е.

# **Общие условия договора потребительского займа**

2020г.

## **Общее положение**

**1.1** Настоящие Правила предоставления микрозайма физическому лицу Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Камчатские деньги» (ООО МКК «Камчатские деньги») (далее - «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Федеральным законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности микрофинансовых организациях» Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)», и иными федеральными законами, а также принимаемые в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, Базовыми стандартами Банка России. Уставом ООО МКК «Камчатские деньги».

**1.2** Правила регулируют порядок и условия предоставления микрозаймов, в том числе порядок подачи заявки заявления /Анкеты на предоставление микрозаймов, а также иные условия, связанные с предоставлением микрозайма.

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**2.1** «Правила» - настоящие правила предоставления микрозайма физическому лицу.

**2.2** «Заемщик» (Заявитель) - дееспособное физическое лицо, достигшие 18(Восемнадцати) лет. являющееся гражданином Российской Федерации, имеющие паспорт гражданина РФ и постоянно проживающего на территории Российской Федерации, обратившегося к Заимодавцу с намерением получить, получающие или получившее займы денежные средства у Заимодавца (микрозаем)

**2.3.** «Заимодавец» - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрометеорная компания «Камчатские деньги» (ООО МКК «Камчатские деньги»). Адрес: РФ, 683024, Камчатский край, город Петропавловск-Камчатский, ул. Лукашевского, д. 11, офис 206 тел: 407 -700 : ОГРН 1154101004848, ИНН 4101172860. регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1603630008017 от 08.12.2016

**2.4.** «Микрозаем, Заем (Основной долг)» - денежные средства и подлежащие возврату в соответствии и Договором микрозайма.

**2.5.** «Договор микрозайма» - (далее - «Договор») - договор потребительского займа, по условиям которого Заимодавец передает в собственность Заемщика денежные средства, способом определенны Договором потребительского займа, а Заемщик обязуется возвратить Заимодавцу такую же сумму денежных средств и начисленные на нее проценты в размерах и в порядке, определенных Договором потребительского займа. Договор состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.

**2.6.** «Общие условия» - общие условия договора потребительского займа, (часть договора потребительского займа), включающая в себя общие условия договора потребительского займа для Заемщиков.

**2.7.** «Индивидуальные условия» - часть условий Договора, которые согласовываются Заемщиком и Заимодавцем индивидуально по каждому отдельному обращению Заемщика

**2.8.** «Информация» - информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, раскрытая Заимодавцем на сайте и в пунктах выдачи для неопределенного круга лиц.

**2.9.** «График Платежей» - информация о доходах и суммах платежей, которые должны быть совершены Заемщиком в пользу Заимодавца.

**2.10.** «Анкетные данные» («Анкета») часть заявления заявки на предоставление потребительского займа, содержащие информацию о личных данных Заемщика (фамилию, имя отчество: паспортные данные: домашний, мобильный, рабочий телефоны: место и стаж работы: наименование работодателя, адрес работодателя: доход на члена семьи, количество членов семьи; ежемесячные расходы на семью: количество иждивенцев и прочую информацию), необходимую для оценки Заимодавцем платежеспособности Заемщика и принятия решения о заключении Договора потребительского займа. Анкета, документы, содержащие указанные сведения о Заемщике, необходимые для идентификации личности, подлежат хранению не менее 5(Пяти) лет. Данный срок исчисляется со дня прекращения отношений с Заемщиком.

**2.11.** «Электронная анкета Заемщика» - информация, предусмотрена п. 2.10. настоящих Правил, хранящаяся в базе данных Заимодавца.

**2.12.** «Проверка контактных данных» — проверка актуальности и достоверности контактных данных указанных Заемщиком в Анкете посредством имеющихся у Заимодавца средств связи.

- 2.13. «Лимит» Предельная сумма потребительского займа, доступная заявителю (Заемщику) по результатам проверки анкетных данных и принятия решения о выдаче потребительского займа Заемщику.
- 2.14. Лимит может быть изменен Заимодавцем в одностороннем порядке, как для всех заявителей, так и для каждого Заявителя отдельно. Установление лимита не обязывает Заимодавца заключать с Заявителем Договор потребительского займа и осуществляется для информирования заявителя при подаче заявления (заявки)/Анкеты. Настоящее понятие лимита не является тождественным понятием «лимита», содержащемуся в Федеральном законе «О потребительском кредите (займе)».
- 2.15. «Пункт выдачи микрозаймов» - точка выдачи ООО МКК «Камчатские деньги», в котором осуществляется оформление заявления (заявки/Анкеты) на предоставление потребительского займа, подписание Индивидуальных условий получения Заемщиком потребительского займа, прием платежей в погашение задолженности по Договору потребительского займа, прием платежей в погашение задолженности, по Договору потребительского займа, консультирование Заемщиков. Включая прием всех видов письменных обращений Заемщиков в адрес Заимодавца.
- 2.16. «Не рабочие дни пункта выдачи займов» - дни, в которые пункт выдачи займов не работает в связи с праздничным днем, по техническим либо иным причинам. Информация об указанных не рабочих днях в обязательном порядке размещается во входной группе пункта выдачи займов.
- 2.17. «Закон №23О-ФЗ Федерального закона от 03.07.2016г. №23О-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности, но возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О Микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»
- 2.18. «Аутентификация» - процедура проверки личности Клиента(Заемщика) в порядке, установленном п.4.8.1.1. Общих условий договора - в целях подтверждения, что отправка смс - сообщения, звонок в call-центр осуществляется самим Клиентом (Заемщиком). В процессе аутентификации Общество устанавливает личность обратившегося лица (Клиента. Заемщика).
- 2.19. Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придется им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

### **Требования к заемщику**

- 3.1 Заявитель должен быть гражданином Российской Федерации, обладающий полной дееспособностью при наличии нижеперечисленных условий:
- 3.2. Возраст от 21 (Двадцати одного) до 75 лет (Семидесяти пяти) лет включительно в зависимости от Акции):
- 3.3. Постоянная регистрация по месту жительства в субъекте Российской Федерации, на территории которого осуществляется заключение Договора потребительского займа:
- 3.4. Паспорт гражданина Российской Федерации, а также один из следующих дополнительных документов: свидетельство о постановке на учет гражданина РФ в налоговом органе по месту жительства, водительское удостоверение, пенсионное удостоверение, военный билет, страховое свидетельство пенсионного страхования:
- 3.5. Стаж работы на последнем месяце не менее 6 месяцев (Шести) месяцев работы (если Заемщик пенсионер, данный пункт не рассматривается):
- 3.6. Заимодавец вправе по своему усмотрению затребовать любые сведения, один или несколько документов, предусмотренных Правилами.

### **Порядок подачи и рассмотрения анкеты**

- 4.1. Заявитель подает (заявку/анкету) в Пунктах выдачи займа Заимодавца. Анкета должна содержать следующие данные о Заемщике: фамилия, имя, отчество: паспортные данные домашний, мобильный, рабочий телефоны; наименование работодателя; доход на члена семьи, количество членов семьи; ежемесячные расходы на семью: количество иждивенцев и прочую информацию, необходимую для оценки Заимодавцем платежеспособности Заемщика и принятия решения о заключении Договора потребительского займа.
- 4.2. Получение Заимодавцем Анкеты от Заемщика не обязывает Заимодавца заключать Договор потребительского займа Заявителем.
- 4.3 Срок рассмотрения Заимодавцем Заявления не может превышать (двух) рабочих дней со дня подачи Заявления.
- 4.4. Заимодавец проверяет информацию, указанную Заявителем в Анкете, проводит оценку платежеспособности в соответствии с порядком проведения оценки платежеспособности Заемщика действующим в Обществе, на основании чего принимается решение о заключении с Заявителем Договора потребительского займа.

4.5. Положительное решение о выдаче потребительского займа действует не менее 5(пяти) рабочих дней с момента вручения Заемщику Индивидуальных условий. Указанный срок может быть увеличен Заимодавцем в зависимости от условий Акции. По истечению указанного срока Заявитель должен заново подать Заявление (заявку/Анкету) Заимодавцу для получения новых индивидуальных условий (положительного решения о выдаче потребительского микрозайма).

4.6. Заимодавец вправе отказать Заемщику в предоставлении потребительского займа по любому из следующих оснований:

4.6.1. Информация, предоставленная Заявителем, не является достоверной;

4.6.2. Заявитель не соответствует требованиям, указанным в Правилах/утвержденной действующей Акции;

4.6.3. Заявителем не предоставлены необходимые документы;

4.6.4. Документы, предоставленные Заявителем, не соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации:

4.6.5. Кредитная история Заявителя содержит сведения о ненадлежащем выполнении им своих обязательств по своевременной оплате по договорам микрозайма займа/потребительского кредита/:

4.6.6. Наличие у Заявителя просроченной задолженности перед Заимодавцем по Договору займа, ранее заключенному с Заимодавцем:

4.6.7 Сумма потребительского займа превышает Лимит, установленный для Заявителя Заимодавцем;

4.6.8 Результаты скоринга дают основание полагать, что потребительский заем не будет возвращен в срок, так как представленная информация свидетельствует о возможной не платежеспособности Заемщика;

4.6.9. Заемщик ранее нарушал условия Договора потребительского займа;

4.6.10. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и (или) порядком проведения оценки платежеспособности Заемщика, действующего в Обществе.

4.7. Отказ Заимодавца от заключения Договора потребительского займа не препятствует заявителю подать новое заявление (заявку /Анкету)

4.8. Заимодавец вправе фотографировать Заемщика. Заемщик дает свое согласие на размещение своей фотографии в электронной анкете Заемщика.

4.9. Заимодавец в праве производить проверку достоверности контактных данных, указанных Заемщиком в Анкете посредством телефонной связи, как до заключения Договора потребительского займа, так и после заключения договора потребительского займа.

## **ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

5.1 Положительное решение о выдаче микрозайма действует не менее 5 (пяти) рабочих дней. После принятия положительного решения о заключении Договора потребительского займа. Заимодавец предоставляет Заявителю (Заемщику) текст Индивидуальных условий и график платежей по Договору потребительского займа. Индивидуальные условия действуют как Оферта для Заявителя в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления.

5.2 Заявитель в случае согласия с Индивидуальными условиями подписывает их собственноручно в 11 пункте выдаче займа.

5.3 Заявитель должен до момента подписания Индивидуальных условий внимательно ознакомиться с их содержанием, с Общими условиями. Графиком платежей.

5.4 Выдача потребительского займа по Договору потребительского займа осуществляется следующими способами (способ получения потребительского займа зависит от Акции, действующей в Пункте выдачи займа Заимодавца):

5.4.1. путем выдачи наличных денежных средств из кассы в Пункте выдачи займа;

5.5 Способы выдачи потребительского займа и порядок предоставления потребительского займа указан в Индивидуальных условиях. В случае если способ выдачи потребительского займа в Индивидуальных условиях не определен, то потребительский заем выдается наличными денежными средствами в кассе Пункта выдачи

займа.

5.6 Предоставление денежных средств (потребительский заем) Заимодавцем способами, указанными в п.п. 5.4.1 Правил осуществляется в течение 1 (Одного ) рабочего дня.

5.7 Потребительские займы предоставляются в рублях, в валюте Российской Федерации.

5.8 Договором потребительского займа может быть предусмотрена возможность предоставления Заимодавцем целевого займа с одновременным предоставлением Заимодавцу права осуществления контроля за целевым использованием займа и возложением на заемщика обязанности обеспечить возможность осуществления такого контроля.

5.9 Заемщик обязуется вернуть сумму потребительского займа в порядке и в сроки, предусмотренные Договором потребительского займа, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором проценты за пользование потребительским займом в размере, определенном Индивидуальными условиями.

5.10. Платежи по Договору потребительского займа, а также у плата начисленных Заимодавцем штрафов по Договору потребительского займа осуществляется в российских рублях и проводится путем внесения в кассу Заимодавца в Пункте выдачи займа.

### **РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ЗАЙМОМ**

6.1. Проценты за пользование потребительским займом, выданным Заемщику на основании заключенного договора потребительского займа, начисляются со дня, следующего за днем выдачи потребительского займа и по день возврата потребительского займа включительно (за исключением погашения потребительского займа в день его выдачи). Проценты за пользование потребительским займом начисляются на всю сумму потребительского займа и по ставке:

**Лимит выдачи от 10 000 рублей до 30 000 рублей.**

Срок займа от 3-30 дней.

Ставка - 1 % в день (полная стоимость потребительского займа 365% годовых)

Условия займа - Для клиентов, имеющих хорошую кредитную историю, предоставляется лимит до 30 000 руб.

Требования - гражданство РФ. возраст от 21-75 лет, постоянная регистрация по месту жительства в субъекте Российской Федерации, на территории которого осуществляется заключение Договора потребительского займа, постоянное место работы (стаж от 6 мес.)

Документы - согласно перечню выдачи потребительских займов

6.2. В период пользования потребительским займом Заемщик уплачивает Заимодавцу проценты, начисленные согласно Настоящим Правилам, за каждый день срока действия Договора потребительского займа. Заранее рассчитанная сумма таких процентов за каждый расчетный период включена в сумму очередного платежа.

6.3. Размер очередного платежа и крайняя дата уплаты такого платежа указаны в Графике платежей.

6.4. При расчете процентов за пользование потребительским займом количество дней в году считается равным 365 (Тремстам шестидесяти пяти) дням.

6.5. В случае просрочки очередного платежа на сумму просроченной задолженности начисляется неустойка в размере 0.1% в день, а также пени, предусмотренные по Договору потребительского займа

6.6. Заимодавец не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по Договору потребительского займа, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение по Договору потребительского займа с Заемщиком.

6.7 По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Заимодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Заимодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

## Порядок внесения платежей по договору потребительского займа

### 7.1. Дата и сумма погашения

7.1.1. Потребительский заем погашается несколькими платежами, в соответствии с графиком платежей к Договору потребительского займа.

7.1.2. Заемщик обязан уплатить Заимодавцу за пользование потребительским займом проценты от суммы предоставленного потребительского займа в соответствии с условиями Договора потребительского займа

7.1.3. Заимодавец по собственной инициативе вправе уведомлять Заемщика о сумме и дате предстоящего планового платежа по Договору потребительского займа при помощи SMS- информирования, автоинформатора, а также путем звонка сотрудника Заимодавца Заемщику на номера телефонов, указанных им в анкетных данных Заемщика. Заемщик, подписывая договор потребительского займа, дает свое согласие на совершение заимодавцев таких уведомлений.

### 7.2. Внесение ежемесячных платежей по договору потребительского займа.

7.2.1 Оплата заемщиком ежемесячных платежей по договору потребительского займа осуществляется не позднее соответствующего числа каждого календарного месяца и может быть указана Заимодавцем в Графике платежей к договору потребительского займа и (или) Определена в порядке, указанном и Индивидуальных условиях путем внесения Заемщиком денежных средств:

-наличными денежными средствами в кассу Пункта выдачи займа

- безналичным перечислением с банковской карты через банкомат либо путем перечисления с расчетного счета, открытого в кредитной организации. Обязательства в этом случае считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

7.2.2. В случае если дата внесения платежа по Договору потребительского займа приходится на нерабочий день Пункта выдачи займа, погашение необходимо произвести в ближайший следующий за ним рабочий день. В данном случае необходимо оплатить неустойку по Договору потребительского займа.

7.2.3 В случае если платеж, внесенный Заемщиком, превышает размер планового платежа, сумма превышения учитывается в счет погашения следующего планового платежа и отражается в соответствующих документах. Следующий плановый платеж может быть уменьшен на внесенную Заемщиком ранее сумму, превышающую размер предыдущего планового платежа.

7.2.4. Оплата ежемесячных платежей по Договору потребительского займа путем осуществления денежного перевода ФГУП «Почта России», а также иными способами, не указанными в настоящих 11 правилах, запрещена.

### 7.3 Досрочное погашение потребительского займа по инициативе Заемщика

7.3.1 Допускается досрочное гашение потребительского займа в соответствии

7.3.2 с условиями, предусмотренными в Общих условиях Договора потребительского займа.

### 7.4 Взаимодействие Заимодавца и Заемщика при неисполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору Потребительского займа.

7.4.1 В случае невнесения или внесения денежных средств в неполном объеме в очередную дату платежа Заемщик уплачивает рассчитанную Заимодавцем неустойку в размере, указанном в Договоре потребительского займа.

7.4.2. При наличии у Заемщика задолженности по возврату денежных средств, уплате начисленной неустойки, указанной в Договоре потребительского займа, денежные средства, внесенные Заемщиком, засчитываются в счет погашения обязательств Заемщика в следующей очередности:

1. задолженность по процентам

2. задолженность по основному долгу

3. неустойка (штраф. пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 ст.5 ФЗ № 353-ФЗ от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)»

4 проценты, начисленные за текущий период платежей 5. сумма

основного долга за текущий период платежей

7.4.3 Заимодавец сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (не исполненных обязательств, срок исполнения которых наступил следующим образом:

-в течение 7(семи) дней со дня возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору способами, указанными ниже (по выбору Заимодавца):

-голосовое сообщение автоинформатора

-sms-сообщение

- звонок специалиста

Заемщик, подписывая Договор потребительского займа, дает свое согласие на совершение Заимодавцем указанных действий

7.4.4. При неисполнении Заемщиком своих обязательств, указанных в Договоре потребительского займа и требований Заимодавца, направленных способами, указанными в п.7.4.3. Настоящих Правил, Заимодавец вправе обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав.

7.4.5. Заимодавец вправе требовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы потребительского займа и начисленных процентов в следующих случаях:

- при нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору потребительского займа (ст.14 ФЗ от 21.12.2013 г.№353-ФЗ «О потребительском кредите (займе), а также п.2 ст.811 ГК РФ);

-при невыполнении Заемщиком предусмотренных договором потребительского займа обязанностей по обеспечению возврата суммы потребительского займа, а также при утрате

обеспечения или ухудшения его УСЛОВИЙ обстоятельством, за которые Заимодавец не отвечает (ст.813 ГК РФ)

-в случае невыполнения Заемщиком условий, предусмотренных договором потребительского займа, а также обязанностей по обеспечению возможности осуществления Заимодавцем контроля за целевым использованием суммы потребительского займа (ст.814 ГК РФ)

## **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Заимодавец гарантирует Заемщику сохранение в тайне сведений, предоставленных им при оформлении заявления (заявки/Анкеты), Договора потребительского займа, а также соблюдения тайны об операциях Заемщика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

## **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Индивидуальные условия не являются публичными офертами, и их условия МОГУТ отличаться для каждого Заемщика (в зависимости от Акции).

9.2. Настоящие правила приобретают для Заемщика обязательную силу с момента заключения между Заемщиком и Заимодавцем Договора потребительского займа и выдачи денежных средств (потребительского займа) Заемщику до полного исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского займа.

9.3. Заимодавец не несет ответственность за невыполнение или несвоевременное выполнение условий настоящих Правил/Договора потребительского займа в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, обслуживаемых или эксплуатируемых третьими лицами, сбоев программного обеспечения), и (или) в случае, указанного в п.5.4.2. Правил

9.4. Заемщик несет ответственность за неисполнение условий Договора потребительского займа в случае некорректного/неполного указания Заемщиком реквизитов при перечислении денежных средств на расчетный счет Заимодавца, а также за невыполнение (нарушение) Заемщиком требований настоящих Правил.

9.5. Все не урегулированные споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил, а также Договоры потребительского займа, по искам Заемщика к Заимодавцу подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.6. Подсудность споров по искам Заимодавца к Заемщику определяется в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа в пределах субъекта РФ по месту нахождения Заемщика, указанному в договоре

9.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Заимодавец и Заемщик руководствуются Договором потребительского займа, заключенным между ними и действующим законодательством РФ.

9.8. Настоящие Правила вступают в силу со дня утверждения Директором ООО МКК «Камчатские деньги» и принимаются к Заявлениям (заявкам /Анкетам), подаваемым с этой даты, а также Договорам потребительского займа. Индивидуальные условия, по которым подписываются с этой даты.

9.9. Настоящие правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления потребительских займов. Копия настоящих Правил размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - в Пунктах выдачи займов Займодавца и в сети Интернет на сайте [www.karndengi.ru](http://www.karndengi.ru)

9.10. Правила могут быть изменены без предварительного уведомления Заемщика. Измененный текст Правил (Правила новой редакции) размещается в порядке, предусмотренном п.9.8 Правил.



